

2025 년 9 월 26 일

식품 알레르기가 있으신 고객님께

【중요】 KR

식품 알레르기 대응 관련 안내

평소 저희 식당을 애용해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

이번에 식품 알레르기가 있으신 고객님께서 안심하고 식사를 즐기실 수 있도록, 알레르기 대응에 관한 저희 식당의 생각과 방침을 다시 한번 안내해 드립니다.

저희 식당은 고객님의 안전을 최우선으로 생각하며 알레르기 사고 방지에 노력하고 있습니다. 그러나 다양한 알레르기 증상과 조리 과정에서의 알레르기 유발 물질의 미량 혼입을 완전히 방지하는 것은 저희 식당의 조리 환경에서는 어려운 상황입니다.

부디 양해해 주시고, 본인의 상황에 맞춰 최종적인 판단을 해 주시길 부탁드립니다.

■ 알레르기 대응 기본 방침

◎ 알레르기 유발 식재료 대응에 관하여

일부 특정 알레르기 유발 물질(새우, 계, 조개류 등)의 경우, 고형물로 제거 가능한 재료는 가능한 한 대체 재료를 준비하도록 노력하겠습니다. 다만, 모든 재료나 미량이라도 중증 알레르기 증상을 유발하는 경우에는 대응이 어려울 수 있습니다.

◎ 가공 식품에 관하여

육수, 반죽 재료, 조미료 등에 포함된 알레르기 유발 물질의 경우, 원재료 확인이 어려운 경우가 있어 알레르기 유발 물질 제거 대응은 어려울 수 있습니다.

◎ 조리 환경에 관하여

모든 조리는 공용 조리 기구와 공용 주방에서 이루어집니다. 세심한 주의를 기울여 조리하고 있으나, 조리 과정에서 알레르기 유발 물질이 미량 혼입될 가능성이 있습니다.

■ 조식에 관하여

본관의 조식은 원칙적으로 뷔페 형식으로 제공됩니다. 다양한 메뉴를 동일한 장소에서 제공하기 때문에 알레르기 유발 물질의 교차 오염을 완전히 방지하기 어렵습니다. 따라서 안전상의 관점에서 조식 시 알레르기 대응은 사양하고 있습니다.

■ **중증 알레르기 증상이 있으신 고객님의게**

중증 알레르기가 있으신 분이나 금지 식품이 다양한 분께는 안전을 최우선으로 하여 고객님의게서 안심하고 드실 수 있는 식품을 지참하시는 것을 권해 드릴 수 있습니다. 지참하신 식품은 전자레인지로 데우는 등 도움을 드릴 수 있으니 편하게 말씀해 주십시오.

예약 전 알레르기 상황에 대해 전화로 문의해 주시면, 당관에서 가능한 대응 범위와 지참 시 주의사항 등을 안내해 드리겠습니다.
편하게 문의해 주십시오.

고객님의 양해와 협조를 부탁드립니다.

Moriaki Ryokan Co., Ltd