

2025 年 9 月 26 日

致食物過敏的尊貴賓客

【重要】Traditional CH 關於食物過敏政策的公告

感謝您持續惠顧本旅館。

為確保每位賓客皆能享有安全愉悅的用餐體驗，茲公告更新之食物過敏政策與規範。

本旅館以賓客安全為首要考量，竭力預防過敏反應發生。然因過敏原種類繁多且廚房環境存在限制，烹調過程中難以完全杜絕過敏原的輕微交叉污染。

懇請您理解此情況，並根據自身狀況作出最終判斷。

過敏友善餐點基本方針

- **關於特定過敏原成分**

針對部分特定過敏原（如蝦、蟹、貝類），若能以固態形式去除，我們將盡力提供替代食材。然而，對於所有成分或即使微量攝取亦會引發嚴重過敏症狀的情況，恕無法提供替代方案。

- **關於加工食品**

針對含有高湯、黏合劑或調味料等加工食品的無過敏原餐點需求，因難以核實其所有成分，恕無法滿足相關要求。

- **關於廚房環境**

所有餐點均使用共用廚具於公共廚房製作。儘管我們在烹調過程中極為謹慎，最終成品仍可能含有微量過敏原。

關於早餐

我們的早餐採自助式供應。由於菜色種類繁多且設有共用取餐區，無法完全避免交叉污染。因此，我們無法為早餐自助餐提供食物過敏需求服務。

針對嚴重食物過敏賓客

對於嚴重過敏或具多重飲食限制的賓客，我們建議您自備餐點以確保安全。歡迎隨時請工

作人員協助使用微波爐加熱餐點。

預訂前，您可透過電子郵件與我們聯繫，討論您的具體過敏狀況。我們將提供更多關於可配合事項的細節，以及自備食物時需注意的事項。

感謝您的理解與配合。

森明旅館股份有限公司