

2025 年 9 月 26 日

致患有食物过敏的尊贵宾客

【重要】Simplified CH

关于食物过敏政策的通告

感谢您长期以来对本店的惠顾。

为确保每位宾客都能享受安全愉悦的用餐体验，现就更新后的食物过敏宾客政策及指南发布通告。

本旅馆始终将宾客安全置于首位，竭力预防过敏反应。但鉴于过敏原种类繁多且厨房环境存在局限，烹饪过程中难以完全避免轻微的过敏原交叉污染。

恳请您予以理解，并根据自身状况作出最终判断。

关于过敏友善餐食的基本政策

• 特定过敏原成分说明

对于某些特定过敏原（如虾、蟹、贝类），若可去除固体成分，我们将尽最大努力提供替代食材。但无法为所有成分提供替代方案，亦无法满足微量摄入即引发严重过敏反应的情况。

• 加工食品说明

对于涉及高汤、粘合剂或调味料等加工食品的无过敏原餐食需求，因难以核查其全部成分，恕无法满足。

• 关于厨房环境

所有餐食均使用共用厨具在公共厨房制作。尽管我们制作过程中极为谨慎，但成品中仍可能存在微量过敏原。

关于早餐

早餐采用自助形式供应。因菜品种类繁多且取餐区域共用，无法完全避免交叉污染。因此我们无法完全满足早餐自助餐的过敏原需求。

致严重食物过敏宾客

对于严重过敏或存在多重饮食限制的宾客，我们建议您自备食物以确保安全。如需微波加热餐食，欢迎随时向工作人员寻求协助。

预订前欢迎通过邮件与我们沟通具体过敏情况，我们将详细说明可提供的服务及自带食物需注意的事项。

感谢您的理解与配合。

森明旅馆有限公司