

26 de septiembre de 2025

A nuestros estimados huéspedes con alergias alimentarias

【Importante】 ES

Aviso sobre nuestra política de alergias alimentarias

Gracias por su continua preferencia por nuestro ryokan.

Este aviso describe nuestra política y directrices actualizadas para los huéspedes con alergias alimentarias, ya que nos esforzamos por garantizar una experiencia gastronómica segura y agradable para todos.

En nuestro ryokan, damos prioridad a la seguridad de nuestros huéspedes y hacemos todo lo posible para prevenir reacciones alérgicas. Sin embargo, debido a la gran variedad de alergias y a las limitaciones de nuestro entorno de cocina, nos resulta difícil prevenir por completo la contaminación cruzada menor de alérgenos durante el proceso de cocción.

Les rogamos que comprendan esta situación y les animamos a que tomen una decisión final basándose en su condición individual.

Nuestra política básica sobre comidas aptas para alérgicos

- **Acerca de los ingredientes específicos alérgicos**

En el caso de algunos alérgenos específicos (por ejemplo, camarones, cangrejos, mariscos), haremos todo lo posible por ofrecer ingredientes alternativos en la medida de lo posible, siempre que puedan eliminarse en forma sólida.

Sin embargo, no podemos ofrecer alternativas para todos los ingredientes ni para los casos en los que incluso pequeñas cantidades provocan síntomas alérgicos graves.

- **Acerca de los alimentos procesados**

No podemos atender solicitudes de comidas sin alérgenos que contengan alimentos procesados como dashi, aglutinantes o condimentos, ya que es difícil verificar todos los ingredientes que contienen.

- **Acerca de nuestra cocina**

Todas las comidas se preparan utilizando utensilios de cocina compartidos y en una cocina común. Aunque

tenemos mucho cuidado durante la preparación, existe la posibilidad de que haya trazas de

alérgenos en el plato final.

Acerca del desayuno

Nuestro desayuno se sirve en forma de bufé. Debido a la gran variedad de platos y a las áreas de servicio compartidas,

no es posible evitar por completo la contaminación cruzada. Por este motivo, no podemos atender solicitudes relacionadas con alergias alimentarias en nuestro bufé de desayuno.

Para huéspedes con alergias alimentarias graves

A los huéspedes con alergias graves o con muchas restricciones alimentarias, les recomendamos que traigan su propia comida para garantizar su seguridad. No dude en pedir ayuda a nuestro personal para

calentar su comida en el microondas.

Antes de hacer una reserva, puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico para comentarnos su alergia específica.

Podemos proporcionarle más detalles sobre lo que podemos ofrecerle y lo que debe tener en cuenta al traer su propia comida.

Gracias por su comprensión y colaboración.

Moriaki Ryokan